

Directorio de Serviços

JARDIM ATLÂNTICO
Beach Resort



Best of the Best

O resort

O Hotel Jardim Atlântico, como inicialmente era chamado, desde sua fundação, teve seu desenho concebido pelo arquiteto Rui Cores sob as orientações de seu proprietário de nacionalidade suíça. Situado à beira mar em uma área verde exuberante entre a Mata Atlântica e o Mar, o Jardim Atlântico Beach Resort tem o privilégio de receber uma enorme diversidade de pássaros característicos da região praiana e da mata, que ao entardecer migram para o coqueiral localizados na área de 15.000 metros quadrados do resort.

Ao amanhecer, somos contemplados com uma sinfonia do canto desses pássaros voltando ao seu habitat natural. Um verdadeiro espetáculo da natureza, simplesmente inesquecível!



EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS

RAMAL

Apartamentos completos: ar condicionado, TV, frigobar e telefone

Internet gratuita (Wi-fi) até 1 MB

Estacionamento privativo, sem cobertura

Baby Copa e Kids Club

Piscinas

Esporte e Lazer

Auditório com capacidade para 100 pessoas

Quadras de Tênis* 370
(02 rápidas e 01 de saibro)

Restaurante e Pizzaria Jardins 327 ou 333

Lounge da Praia 311

Loja de conveniência/artesanato; 350

Agência de Passeios turísticos* 344

Casa de fotografia* 331

Salão de Beleza 361

Loja de Chocolates 338

Serviços de Massagem 313

Serviço de Lavanderia*
(consulta de horários e valores na solicitação do serviço)

Corrente elétrica: 220v e 110v

**serviços mediante agendamento e sujeito a cobrança*



Best of the Best

Horários

Check In (entrada)	A partir das 14 h
Check Out (saída)	Até às 12 h
Café da Manhã	7 às 10 h
Almoço	12 às 16 h
Jantar	19 às 22 h
Piscina	9 às 20 h
Atendimento na Piscina	9 às 18 h
Portão de acesso à praia	6 às 18 h
Lounge da Praia	9 às 17 h
Arrumação de apartamentos	9 às 17 h
Salão de beleza	Ter. a Sex.: 8 às 18h Seg. sob consulta (exceto feriados)
Massoterapia	Ter. a Sab.: 10h às 20 h ou sob encomenda
Quadra de tênis	Seg. a Sex: 6h às 22 h Sáb., Dom. e feriados: 6h às 18 h
Loja de Conveniência / Artesanato	9 às 12 h e das 14 às 19 h
Casa de fotografia	Seg. a Sab: 9 às 17 h Dom: 9 às 13 h
Agência de passeios	Seg. a Sab: 8 às 11 h e das 13 às 20 h
Loja de Chocolates	Seg. a Sab: 10 às 19 h Dom: 10 às 14 h

Canais

Canal Interno	07
Globo local	13
Globo RJ	16
SBT	18
Band	20
Record	24
Cartoon Network	26
GNT	28
Fox	30
Multishow	32
Globo News	36
HBO Plus	38
Rede TV	40
SporTV	44
TNT	48
HBO	52
Discovery Kids	54
TV Cultura	56
OFF	58
ESPN	60

Recepção

Check In (entrada)

A partir das 14 h

Check Out (saída)

Até às 12 h

Ambos horários independem do horário de chegada do hóspede ao resort. O apartamento deverá ser desocupado até às 12:00H (meio dia). O não atendimento do horário de saída implicará a tomada de medidas cabíveis para a desocupação do apartamento. Nesse caso, com a ausência do cliente no resort, o hotel reserva-se ao direito de deslocar os pertences do hóspede para a recepção com a supervisão do gerente ou responsável. Caso opte pelo prolongamento da estada, favor solicitar à recepção com, no mínimo, 24 horas de antecedência, e havendo disponibilidade, poderá ser atendido mediante cobrança de diária extra.

De acordo com a Lei do Turismo (11.771/2008 do Ministério do Turismo) é obrigatório, quando da Entrada/Check-In, o preenchimento da FNRH (Ficha Nacional de Registro de Hóspedes), bem como a apresentação de documento original válido com foto. Havendo crianças e/ou adolescentes deverá ser apresentado um documento original válido da criança e outro que comprove a autoridade do adulto que a acompanha.

Durante a Pandemia o uso da máscara e o distanciamento de 2 metros entre as pessoas são obrigatórios por todo Resort por determinação do Governo Municipal, Anvisa e MTUR;

Não é permitida a visita de terceiros nos apartamentos.

Ao resort é reservado o direito de cobrar antecipadamente depósito no valor das diárias aos hóspedes, de acordo com a política do período de reserva.

No momento do check in será entregue o QR Code, um cartão eletrônico que contém dados do hóspede e será sua assinatura eletrônica para validação de consumo em nossos pontos de vendas. Em caso de perda ou extravio, informe imediatamente a recepção e solicite o bloqueio do cartão, a perda implica em um custo de R\$ 50,00. O uso indevido será de exclusiva responsabilidade do cliente.

É obrigatória a utilização da pulseira na área do hotel, especialmente nos PDV's (pontos de venda).

As despesas de consumo, telefone, lavanderia dentre outros serviços serão cobrados no check-out. Para sua maior segurança, confira o frigobar ao chegar ao apartamento. Qualquer dúvida entrar em contato com a recepção (ramal 9).

É de responsabilidade do hóspede manter conduta condizente com o ambiente sócio familiar do hotel, bem como indenizar eventuais prejuízos ou danos. No interesse de todos os usuários de nossos serviços, pede-se o silêncio a partir das 22h00min.

Não é permitido fazer uso de caixas de som nas dependências do hotel, gentileza, respeitar o horário de silêncio a partir das 22:00 hs.

O resort poderá rescindir a qualquer momento a locação nos casos de desordem, algazarra, uso de tóxicos ou alcoolismo.

Não oferecemos serviço de manobrista.

Para quaisquer informações a respeito da cidade, serviços, passeios, farmácias, assistência médica, mecânica e sugestões, gentileza dirigir-se à recepção. Ficaremos satisfeitos em ajudá-los.

A taxa de serviço (10%) é facultativa e representa a satisfação dos hóspedes com nossos serviços. Ela será cobrada no check-out e repassada a todos nossos colaboradores mensalmente.

O fechamento da sua conta será efetuado somente mediante a entrega da chave de acesso do apartamento.

O resort não se responsabiliza por objetos de valor deixados nas áreas sociais ou no apartamento, fora do cofre. Em caso de perda entrar em contato com a Recepção (Ramais 300 ou 9).

O Hotel pratica o sistema de Day Use (passar o dia no hotel). Neste sistema é cobrada uma taxa, mesmo que seja convidado de hóspedes. Para maiores informações entrar em contato com a Recepção (Ramais 9 ou 300).

Restaurante

Café da manhã servido diariamente no sistema buffet, das 07:00h às 10:00h, com acesso de 6 pessoas por vez, com uso obrigatório de máscaras e luvas, para permitir que o compartilhamento do espaço e utensílios seja seguro.

O serviço de alimentação funciona das 07h às 22h em nossos pontos de venda, seguindo as recomendações do serviço empratado.

Atendemos solicitações de Room Service das 07:00h as 22:00h. O hotel não cobra taxa para este serviço. O valor já está inserido nos produtos (vide cardápio disponibilizado no apartamento).

Ramais 327 / 333

Não é permitido o consumo de alimentos e bebidas dentro da área do Jardim Atlântico que não tenham sido adquiridas em nossos PDVs (pontos de venda).

Não é permitido entrar na piscina com alimentos, bebidas, louças ou colocar garrafas na borda da piscina.

Para sua maior comodidade, todos os serviços e produtos consumidos dentro do resort serão debitados em sua conta e deverão ser pagos no check out (saída).

Governança

O serviço de arrumações dos apartamentos e a reposição de frigobar, ocorrerão no terceiro dia da hospedagem das 09:00h às 17:00h, sem a presença de hóspedes. Caso não deseje a arrumação na data programada, favor informar à recepção (ramal 9) ou usar a placa "FAVOR NÃO ARRUMAR".

Disponibilizaremos um refil elétrico de inseticida por apartamento, caso seja necessário disponibilizaremos aerosol.

Crianças deverão dormir com fraldas descartáveis para evitar danos nos colchões e roupas de cama.

É proibido lavar roupas e passar ferro nos apartamentos. Disponibilizamos um espaço para o hóspede que desejar passar sua própria roupa. Nossos funcionários não executam este serviço.

Para preservação da saúde de todos e melhor uso dos recursos naturais, realizamos a troca dos enxovais a cada 03 dias.

Gentileza NÃO utilizar forros de cama ou banho para outros fins. Caso seja detectada sujeira que indique o uso inadequado das peças, será cobrada taxa de substituição (valores a consultar).

Ao sair do quarto certifique-se de ter trancado as janelas e fechado a porta. Bens e objetos de valor, como jóias, relógios, máquinas fotográficas, celulares, cartões de crédito, identidade, cheques, passaporte, papel moeda (reais, dólares, etc..), devem ser mantidos no cofre do apartamento, disponibilizado gratuitamente pelo hotel, e este deve estar devidamente trancado.

Em dias de check out , o setor de governança não realiza a limpeza do quarto não há fornecimento de toalhas.

Não é permitido transferir nenhum tipo de mobiliário de um apartamento para o outro ou para as varandas externas, tais como colchão, cadeiras, mesas, etc.

Os copos do apartamento não deverão ser levados para a área externa, como piscina, praia, etc.

Não é permitido fumar dentro do apartamento, caso seja identificado odor de tabaco será cobrada uma taxa de higienização;

A solução em casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da direção do Resort.

Os objetos deixados ou esquecidos no Hotel ficarão guardados à disposição de seus proprietários pelo prazo de NOVENTA DIAS. Decorrido este prazo, poderá o Hotel dar a destinação que melhor lhe convier.

Esporte & Lazer

Adulto: Atividades recreativas e esportivas com programação diária disponível no salão de jogos.

Infantil: Atividades lúdicas, recreativas e esportivas, monitoradas por profissional qualificado. Crianças abaixo de 06 anos poderão participar das atividades, desde que acompanhada pelos pais e/ou responsáveis.

A execução das atividades será realizada preferencialmente nas áreas verdes, piscina e praia, com limitação de participantes, sempre mantendo o distanciamento seguro e com uso obrigatório de máscaras.

A sala fitness fica aberta com disponibilidade para duas pessoas simultaneamente, e com disposição de material para higienização.

Em função da pandemia e do decreto municipal, a sauna estará suspensa até liberação.

A quadra de tênis é terceirizada e o uso durante o dia é gratuito, sob agendamento. A partir das 18h há taxa de iluminação.

AGRADECEMOS A ESCOLHA PELOS NOSSOS SERVIÇOS,
TEMOS UM IMENSO PRAZER EM ATENDÊ-LOS SEMPRE.
DESEJAMOS A TODOS UMA ÓTIMA HOSPEDAGEM!



Best of the Best